



Relatório de atividades

2024

Índice

Pontos

	Pag.
1. Introdução	3
2. Público-alvo	4
3. Objetivos 2024	4
4. Plano de ação 2024 e sua concretização	5
5. Resumo: Outras ações e áreas	8
5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa	8
5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores	8
5.3 Relação com comunidade e parceiros locais	8
5.4 Divulgação e meios de comunicação	11
5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional	11
5.6 Resumo: resposta por serviços	11
6. Demonstração de resultados e Balanço	13
7. Parecer do Conselho Fiscal	16
8. Notas finais	17



1. Introdução

O ano de 2024 foi novamente desafiante, considerando que a estrutura de RH esteve reduzida a uma única técnica que assume, simultaneamente, a coordenação da Cooperativa.

Destacamos a política de “Porta Aberta” aos moradores locais, disponibilizando apoio a realização de várias tarefas essenciais, como apoio à interação com as finanças e segurança social, realização de fotocópias, apoio à procura ativa de emprego, inscrição em serviços, entre outros, através de atendimento presencial, telefónico, whatsapp e por email, que mantivemos apesar da falta de financiamento de recursos humanos específicos para esta função.

Assim registou-se a manutenção das atividades desenvolvidas, ajustadas à disponibilidade da única técnica, permitindo, ainda assim, um nível de atividade bastante significativo e ainda com uma presença em redes e eventos sociais relevante, possibilitando manter o posicionamento da Cooperativa Horas de Sonho na área do desenvolvimento comunitário, intervindo junto das comunidades e grupos em situação de discriminação, vulnerabilidade e exclusão social. Foi também possível acolher um novo projeto e criar as condições administrativas para o lançamento um novo, não obstante este ser apenas lançado a partir de janeiro de 2025 (Carnide CARE).

Em 2024 foram definidas as seguintes prioridades:

1. Garantir a sustentabilidade da cooperativa, através da consolidação e melhoria de qualidade das respostas já existentes;
2. Promover o desenvolvimento comunitário e a autonomia das pessoas, através da TROKAKI e do suporte ao grupo de empregabilidade de Carnide (GEC);
3. Promover a inclusão social, através da facilitação do acesso aos serviços, via digital e do atendimento integrado.

Para o cumprimento das prioridades de cada projeto desenvolvido pela Horas de Sonho e de forma a contribuir para o equilíbrio financeiro, salienta-se uma vez mais a importante mais-valia do empenho de parte dos cooperadores, que embora apoiem pontualmente, o seu contributo é inestimável e, naturalmente, à única colaboradora.

2. Público-alvo

A Cooperativa continua a abranger um público-alvo muito diversificado, decorrente das diversas linhas de intervenção onde atua, englobando crianças desde os 4 meses aos 12 anos e respetivas famílias, jovens e adultos em situação de desemprego, pessoas de etnia cigana, pessoas migrantes, e situação de refugio ou requerentes de asilo, jovens em situação incerta face ao seu futuro profissional (NEET's), pessoas com +45 anos ou à procura de emprego, adultos séniores e outras entidades da designada economia social.

3. Objetivos 2024

A Cooperativa definiu para 2024 os seguintes eixos de intervenção:

- Garantir a sustentabilidade da cooperativa, através da consolidação e melhoria da qualidade das respostas já existentes;
 - a. Rever procedimentos e tabelas de comparticipação, de acordo com as orientações dadas pela Segurança Social no final de 2022;
 - b. Criar uma bolsa de babysitters que permitam responder aos pedidos existentes;
- Promover o desenvolvimento comunitário e a autonomia das pessoas;
 - a. Participar ativamente nas iniciativas no âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide (GEC) e no subgrupo Famílias do Grupo de Ação Social e Saúde da Junta de Freguesia de Carnide;
 - b. Potenciar o acesso a bens essenciais dos vários grupos sociais/clientes Trokaki, promovendo o incentivo ao consumo responsável e à reutilização de bens;
- Promover a inclusão social, através da facilitação do acesso aos serviços:
 - a. Facilitar o acesso digital aos serviços públicos e outras respostas privadas, mantendo o apoio dado nos atendimentos sociais;
 - b. Articular com os vários parceiros locais e extra locais, reforçando o atendimento integrado e o apoio a iniciativas locais.

4. Plano de ação 2024 e sua concretização

Por forma a realizar os objetivos propostos e considerando os recursos técnicos e financeiros atuais, apresenta-se, no quadro em baixo, um Plano de Ação focado nos objetivos definidos, por forma a concentrar e a rentabilizar os esforços nas prioridades definidas acima.

Plano de ação 2024: resumo da concretização

Atividades Previstas 2024			Avaliação/Concretização
Eixos	Projeto/ Serviço		
Negócios Sociais	Babysitting	Formação de Babysitters – 6 formações/ano	Não realizado devido à dificuldade em conciliar um horário comum às babysitters e ao facto do seu nº ser muito reduzido.
		Ter uma bolsa de 10 babysitters entre as quais 2 seniores	Bolsa de babysitters (em contínuo). Ação de recrutamento na Feira de Emprego de Carnide: 5 babysitters.
Desenvolvimento Comunitário	Atividades comunitárias		Participação em 70% das reuniões e participação em duas reuniões do Grupo GLPP (Governança Local Partilhada e Participativa) em representação do grupo Comunitário da Horta Nova.
			Participação em 20 reuniões do Grupo de Ação Social de Saúde (grande grupo e subgrupo de trabalho). Duas saídas para divulgação do “Projeto Casas Saudáveis, Famílias Felizes” pelo comércio de Carnide e duas pelos Bairros da Horta Nova e Bairro Padre Cruz. Um evento de divulgação/sensibilização na Feira da luz. Projeto Pulsar – 4 lotes apoiados.
			Aberturas semanais todas as 6 ^{as} feiras e 2 aberturas num sábado, totalizando 46 aberturas. 25 novos clientes.
			Realizadas apenas reuniões informais com os voluntários com regularidade dependente das necessidades.
			GEC: Co-coordenação (via comissão executiva) do GEC. Apoio à organização e participação na Feira de Formação (3 de maio) e na Feira de Emprego (24 de outubro). Elaboração de 1 candidatura para implementação do PA GEC, que deu origem ao projeto BIPZIP Geração Digit@ (com início em nov.25)
			1035 atendimentos, apoio a 160 pessoas/ano.



BIPZIP: início do projeto Geração Digit@ (Dia 13 de novembro) 59 atendimentos no âmbito deste projeto 1 processo de recrutamento iniciado (entrada de RH em fev. 25)		

28

5. Resumo: Outras ações e áreas

5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa

A Horas de Sonho mobilizou uma nova cooperadora, a Joana Vann.

5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores

Foi proporcionado à Diretora Técnica formação nas seguintes áreas:

- Workshop “Legislação Laboral: aspetos práticos” (2h30m), dinamizado por Glória Parente (ANEME) e Mónica Lima (IEFP).
- Workshop “Legislação Laboral: aspetos práticos” 2ª parte (2 h), dinamizado por Glória Parente (ANEME) e Mónica Lima (IEFP).
- Ação de Capacitação Colaborativa para Padrinhos e parceiros Projeto Pulsar (2 h), dinamizado por Noemi Paraíso (Crescer a Cores).

5.3 Relação com comunidade e parceiros locais

O ano de 2024 foi novamente marcado pelo enorme afluxo de pessoas aos atendimentos e exigência de articulação com vários parceiros, com implicações ao nível da organização interna, pois as solicitações são desproporcionalmente mais do que a capacidade interna, apenas com um RH para dar resposta. Manteve-se assim alterado o horário de atendimento, passando a uma frequência não diária.

De referir que os nossos serviços são acedidos por vizinhos do bairro e da freguesia, mas também por encaminhamento por parte de entidades parceiras como é o caso da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Juntas de Freguesia, CPCJ e Câmara Municipal de Lisboa.

Ao longo de 2024, a Horas de Sonho manteve a habitual relação, diálogo contínuo e ativo com os técnicos de diversas áreas, os grupos de trabalho, associações e demais iniciativas existentes na freguesia de Carnide, e é um recurso de referência no Bairro da Horta Nova, assegurando as seguintes atividades de continuidade e também novos projetos:

1. Animação e dinamização e do projeto TROKAKI, onde são promovidas trocas de artigos e serviços entre utilizadores. Conta com 812 inscritos e 9 voluntários ativos de diferentes idades, culturas e origens, este projeto continua a ser descrito como uma mais-valia para a freguesia, continuando a abranger pessoas fora da mesma.

2. Participação no projeto PULSAR, realizado em parceria com a Junta Freguesia de Carnide através do qual a Horas de Sonho apadrinha 4 lotes no Bº da Horta Nova, onde está sedeadada. O objetivo deste projeto é o de apoiar a auto-organização dos moradores dos lotes, no que diz respeito à manutenção e recuperação do edificado e zonas comuns, em estreita articulação com a GEBALIS.
3. Participação no Grupo de Ação Social de Saúde - Participação do subgrupo que Famílias, com o projeto de intervenção "Casas Saudáveis, Famílias Felizes" cujo objetivo geral é aumentar a qualidade de vida, funcionalidade e felicidade das famílias de Carnide que se encontram em situação de insalubridade habitacional. Pretendemos potenciar a proximidade entre as famílias e os recursos institucionais existentes em Carnide; agilizar respostas interinstitucionais para situações limite; sensibilizar e prevenir situações de carência generalizada; trabalhar a responsabilidade social e autonomia das famílias.
4. Participação no Grupo Comunitário da Horta Nova, através de reuniões mensais abertas à participação de moradores, serviço e organizações que desenvolvem trabalho no território, com o objetivo conjunto de contribuir para o "Bem-Estar e Bem Viver da Comunidade".
5. Participação no Grupo de Empregabilidade de Carnide, integrando a Comissão Executiva do mesmo, com o objetivo de promover a empregabilidade e o empreendedorismo através do trabalho de proximidade com as pessoas e em estreita parceria com diferentes setores, contribuindo para o desenvolvimento económico e social local.
6. Promoção do Projeto "Geração Digit@" - Dar continuidade ao trabalho comunitário na área da empregabilidade, desenvolvido pela Horas de Sonho há mais de 20 anos e no âmbito do GEC (Grupo de Empregabilidade de Carnide), como resposta às necessidades da comunidade, identificadas e sinalizadas via Grupos Comunitários, reforçando a sua capacidade de operacionalização.

Enquanto membro do GEC, nomeadamente, na Comissão executiva, a Horas de Sonho participou na organização dos eventos providos pelo grupo.

▪ IX Feira de Formação de Carnide

Organizada em parceria com a RedEmprega Lisboa - Feira de Formação e Empreendedorismo, realizou-se no dia 5 de maio, no jardim Teixeira Rebelo, com a participação de 25 Centros de Formação/Expositores e a participação de 250 jovens (9º ano). Foi realizado um Peddy Paper em que os alunos participavam por equipa.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=861028422728425&set=a.468015188696419>

▪ Workshops de Empregabilidade (Feira da Luz) – 20 participantes:

1. Workshop “Como fazer uma procura ativa de emprego? A importância do networking”

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 2 de setembro, dinamizado por Técnicos parceiros do GEC (ANEME e Cenfim).

2. Workshop “Como construir um CV de forma correta e apelativa”

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 9 de setembro, dinamizado por Técnicos parceiros do GEC (Redemprega/APEA).

3. Workshop “Como me vestir e arranjar para uma entrevista de emprego?”

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 16 de setembro, dinamizado por Técnicos parceiros do GEC (Dress for Success).

4. Workshop “Como estar e o que dizer numa entrevista de emprego?”

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 23 de setembro, dinamizado por Stravillia | Sustainability Hub, a convite do GEC.

▪ IX Feira de Emprego de Carnide

No dia 24 de outubro realizou-se no Fórum LISPOLIS a Feira de Emprego com a presença de 160 candidatos a emprego para uma sessão de *speed recruitment* com 9 entidades empregadoras: PHC; Be Senior; Lidl; El Corte Inglés; Luz Saúde; Horas de Sonho; Grupo Visabeira; Vila Galé; Grupo Constant e Domino's Pizza, totalizando 254 entrevistas.

5.4 Divulgação e meios de comunicação

No que diz respeito à comunicação externa da Cooperativa, em 2024 a divulgação da Horas de Sonho foi realizada via redes sociais.

5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional

De momento, a Horas de Sonho conta com as seguintes páginas:

- 1 página de Facebook da Horas de Sonho
- 1 página de Facebook da TROKAKI
- 1 página (website) institucional <https://horasdesonho.wixsite.com/horasdesonho>
- 1 página Instagram institucional

Em 2024 os resultados das redes sociais são: 11 publicações no Facebook, com 1100 pessoas alcançadas, 501 visitas, 711 visualizações na página da Horas de Sonho. A página Trokaki contou com 32 publicações, 1900 pessoas alcançadas, 2700 visitas e 1900 visualizações. A referir ainda 14 novos seguidores na página da Horas de Sonho do Instagram e 35 novos seguidores na página da Trokaki.

No âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide, mantém-se a página no Facebook, que tem como objetivo: 1) contribuir para a aproximação dos vários técnicos locais que realizam acompanhamento na área da empregabilidade, permitindo assim a articulação entre os vários profissionais; e 2) divulgar de forma ativa oportunidades de trabalho, assim como apoiar na candidatura a essas mesmas oportunidades de trabalho.

5.6 Resumo: resposta por serviços

Apresenta-se a listagem de número de clientes dos vários serviços da Horas de Sonho ao longo do ano de 2024:

Quadro resumo 2024, por tipo de serviço

Serviço/ Tipo de resposta	Nº de Clientes/ Participantes	Observações
Serviço de babysitting	3	642 h de babysitting - Serviço com resposta limitada face ao protocolo com a Segurança Social. Houve famílias interessadas no serviço e que precisavam de babysitting com urgência. A registar algumas famílias com pedidos em <i>stand by</i> por falta de babysitter e devido à tipologia do pedido de mais difícil resposta: horários de início da manhã e noite.
Acompanhamento empregabilidade	430	Foram realizados apoios individualizados e também no âmbito do GEC no <i>speed recruitment</i> (Feira do Emprego) com participação de 160 pessoas à procura de emprego; 20 pessoas nos workshops. Participação de 250 jovens na Feira de Formação.
Apoio à comunidade	160	160 Pessoas apoiadas no âmbito do atendimento integrado de proximidade: 25 pessoas apoiadas no preenchimento do IRS; 1035 atendimentos.
Trokaki (projeto de trocas - Loja comunitária)	812	Aberturas todas as sextas-feiras, 46 aberturas; dos 812 clientes, 9 voluntários ativos.

6. Demonstração de Resultados e Balanço

Demonstração Resultados

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2024
AddressDetail	PostalCode	City	
R. Alfredo Ferraz Lote R7	1600-003	Lisboa	

Classes	Posição	Nomenclatura	Ano N	Ano N-1
A- Result. antes depreciaç. gasto				
	R01	Vendas e serviços prestados	1 506,58 €	1 638,95 €
	R02	Subsídios à exploração	40 065,82 €	37 533,92 €
	R03	Variação nos inventários da produção		
	R04	Trabalhos para a própria entidade		
	R05	Custo mercadorias vendidas e materia		
	R06	Fornecimentos e serviços externos	-11 289,06 €	-12 840,32 €
	R07	Gastos com o pessoal	-19 264,74 €	-17 660,43 €
	R08	Ajustamentos de inventários		
	R09	Imparidade de dívidas a receber		-1 960,00 €
	R10	Provisões		
	R11	Outras imparidades		
	R12	Aumentos/reduções de justo valor		
	R13	Outros rendimentos e ganhos		
	R14	Outros gastos e perdas		-500,00 €
		Sub-Total	11 018,60 €	6 212,12 €
B- Resultado operacional				
	R15	Gastos/reversões depreciação e amorti	-941,43 €	-1 008,55 €
		Sub-Total	-941,43 €	-1 008,55 €
C- Resultados antes de imposto				
	R16	Juros e rendimentos similares obtidos		
	R17	Juros e gastos similares suportados	-12,38 €	
		Sub-Total	-12,38 €	
D- Imposto				
	R18	Imposto sobre o rendimento do período		
		Sub-Total		
E- Verificação				
	R19	RLE p contas balanço		
		Sub-Total		
		Resultado líquido do exercício	10 064,79 €	5 203,57 €

Assinatura

Assinatura
CCP 1991
Nº 1000000000

BALANÇO

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2024
AddressDetail		PostalCode	City
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa

Activo

Classe	Posição	Nomenclatura	2024-12-31	Ano N-1
Verificação				
	A18	Divergências	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
Activo nao corrente				
	A01	Activos fixos tangíveis	370,87 €	1 312,30 €
	A02	Propriedades de investimento	0,00 €	0,00 €
	A03	Activos intangíveis	0,00 €	0,00 €
	A04	Activos biológicos	0,00 €	0,00 €
	A05	Investimentos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A06	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A07	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	370,87 €	1 312,30 €
Activo corrente				
	A08	Inventarios	0,00 €	0,00 €
	A09	Activos biológicos	0,00 €	0,00 €
	A10	Clientes	673,46 €	465,22 €
	A11	Adiantamentos a fornecedores	170,95 €	3,80 €
	A12	Estado e outros entes públicos	749,63 €	749,63 €
	A13	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A14	Outras contas a receber	0,00 €	0,00 €
	A15	Diferimentos	0,00 €	0,00 €
	A16	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A17	Caixa e depósitos bancarios	92 255,69 €	60 892,03 €
		Sub-Total	93 849,73 €	62 110,68 €
		Total geral	94 220,60 €	63 422,98 €

Acw

11/12/27
CEP-0000
00-00000000



7. Parecer do Conselho Fiscal

Horas de Sonho- Apoio à criança e à Família, cri
Rua Alfredo Ferraz , R7, loja
1600-003 CARNIDE
Contribuinte nº505 98 72 36

Parecer do Conselho Fiscal

Senhoras cooperadoras,

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, apresentamos o Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Gestão, subscrito pela Direção, e os documentos de prestação de contas, que compreendem o Balanço e as Demonstrações de Resultados e respetivos anexos, referentes ao exercício findo em trinta e um de dezembro de dois mil e vinte e quatro da Cooperativa Horas de Sonho, Apoio à Criança e à Família, Crl. Consideramos que a Cooperativa continua a cumprir a sua atividade para os fins para que foi criada.

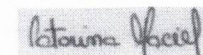
As contas apresentadas refletem a situação da Cooperativa e, à semelhança dos anos anteriores, é possível verificar a gestão criteriosa que é feita pela Direção. Em 2024 as vendas e serviços prestados mantiveram-se nos mesmos valores, tendo aumentado ligeiramente os subsídios, fruto do aumento do apoio da Segurança Social e dos donativos fruto da consignação fiscal. As despesas estiveram em conformidades com as receitas obtidas.

No ano de 2024 a Horas de Sonhos continuou a apresentar um resultado líquido positivo, duplicando o valor do exercício anterior, o é de louvar na medida em que é o 2.º ano em que apresenta esta evolução.

Tendo em conta o relatório apresentado e nos anos anteriores consideramos que seria pertinente uma reflexão sobre as prestações de serviços existentes e como é que se poderia aumentar este valor, com vista a permitir uma maior diversificação das fontes de financiamento.

Propomos a aprovação do Relatório da Direção, bem como o balanço e as contas relativas ao exercício de dois mil e vinte e quatro E damos um voto de louvor à Direção na forma como tem gerido a cooperativa financeiramente.

Lisboa, 31 de março de 2025
O CONSELHO FISCAL



(Presidente do Conselho Fiscal)

8. Notas finais

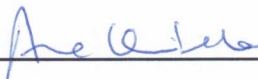
O Plano de Atividades de 2024 teve uma execução positiva, conseguindo concretizar a maioria dos objetivos propostos, não obstante, devido às condições atuais do mercado de trabalho, mantém-se as dificuldades na retenção de babysitters, pois as condições oferecidas (valor/hora e prestação de serviço - recibo verde), não permite que a Horas de Sonho seja competitiva nesta área.

Naturalmente, a dificuldade em recrutar babysitters, a que acresce o facto de estar apenas uma pessoa a gerir e a operacionalizar todas as valências/projetos, resultou em menos horas de serviço de babysitting, que foram compensadas pelo número de horas de dedicação ao atendimento comunitário, que tem tido uma adesão crescente e que revela ser uma atividade imprescindível.

Foi também decidido que se mantinham os reduzidos os valores de comparticipação das famílias no babysitting, pois considerou-se que a Horas de Sonho sempre deu resposta a famílias que não encontram alternativa na família ou no mercado, e por isso o babysitting é a resposta mais adequada. Não existindo outra entidade que consiga responder, cabe aos serviços de ação social formais encontrar a melhor solução e não colocar o ónus de obter apoio para a comparticipação do serviço em famílias que já vivem situações bastante desafiantes.

Para 2025, prevê-se a renegociação do acordo com a Segurança Social, que dê suporte as decisões acima referidas.

A Presidente do Conselho de Administração



(Ana Quintela)