



Relatório de atividades

2024

Índice

Pontos	Pag.
1. Introdução	3
2. Público-alvo	4
3. Objetivos 2024	4
4. Plano de ação 2024 e sua concretização	5
5. Resumo: Outras ações e áreas	8
5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa	8
5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores	8
5.3 Relação com comunidade e parceiros locais	8
5.4 Divulgação e meios de comunicação	11
5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional	11
5.6 Resumo: resposta por serviços	11
6. Demonstração de resultados e Balanço	13
7. Parecer do Conselho Fiscal	16
8. Notas finais	17

1. Introdução

O ano de 2024 foi novamente desafiante, considerando que a estrutura de RH esteve reduzida a uma única técnica que assume, simultaneamente, a coordenação da Cooperativa.

Destacamos a política de “Porta Aberta” aos moradores locais, disponibilizando apoio à realização de várias tarefas essenciais, como apoio à interação com as finanças e segurança social; realização de photocópias, apoio à procura ativa de emprego, inscrição em serviços, entre outros, através de atendimento presencial, telefónico, whatsapp e por email, que mantivemos apesar da falta de financiamento de recursos humanos específicos para esta função.

Assim registou-se a manutenção das atividades desenvolvidas, ajustadas à disponibilidade da única técnica, permitindo, ainda assim, um nível de atividade bastante significativo e ainda com uma presença em redes e eventos sociais relevante, possibilitando manter o posicionamento da Cooperativa Horas de Sonho na área do desenvolvimento comunitário, intervindo junto das comunidades e grupos em situação de discriminação, vulnerabilidade e exclusão social. Foi também possível acolher um novo projeto e criar as condições administrativas para o lançamento um novo, não obstante este ser apenas lançado a partir de janeiro de 2025 (Carnide CARE).

Em 2024 foram definidas as seguintes prioridades:

1. Garantir a sustentabilidade da cooperativa, através da consolidação e melhoria de qualidade das respostas já existentes;
2. Promover o desenvolvimento comunitário e a autonomia das pessoas, através da TROKAKI e do suporte ao grupo de empregabilidade de Carnide (GEC);
3. Promover a inclusão social, através da facilitação do acesso aos serviços, via digital e do atendimento integrado.

Para o cumprimento das prioridades de cada projeto desenvolvido pela Horas de Sonho e de forma a contribuir para o equilíbrio financeiro, salienta-se uma vez mais a importante mais-valia do empenho de parte dos cooperadores, que embora apoiem pontualmente, o seu contributo é inestimável e, naturalmente, à única colaboradora.

2. Público-alvo

A Cooperativa continua a abranger um público-alvo muito diversificado, decorrente das diversas linhas de intervenção onde atua, englobando crianças desde os 4 meses aos 12 anos e respetivas famílias, jovens e adultos em situação de desemprego, pessoas de etnia cigana, pessoas migrantes, e situação de refúgio ou requerentes de asilo, jovens em situação incerta face ao seu futuro profissional (NEET's), pessoas com +45 anos ou à procura de emprego, adultos séniores e outras entidades da designada economia social.

3. Objetivos 2024

A Cooperativa definiu para 2024 os seguintes eixos de intervenção:

- Garantir a sustentabilidade da cooperativa, através da consolidação e melhoria da qualidade das respostas já existentes;
 - a. Rever procedimentos e tabelas de participação, de acordo com as orientações dadas pela Segurança Social no final de 2022;
 - b. Criar uma bolsa de babysitters que permitam responder aos pedidos existentes;
- Promover o desenvolvimento comunitário e a autonomia das pessoas;
 - a. Participar ativamente nas iniciativas no âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide (GEC) e no subgrupo Famílias do Grupo de Ação Social e Saúde da Junta de Freguesia de Carnide;
 - b. Potenciar o acesso a bens essenciais dos vários grupos sociais/clientes Trokaki, promovendo o incentivo ao consumo responsável e à reutilização de bens;
- Promover a inclusão social, através da facilitação do acesso aos serviços;
 - a. Facilitar o acesso digital aos serviços públicos e outras respostas privadas, mantendo o apoio dado nos atendimentos sociais;
 - b. Articular com os vários parceiros locais e extra locais, reforçando o atendimento integrado e o apoio a iniciativas locais.



4. Plano de ação 2024 e sua concretização

Por forma a realizar os objetivos propostos e considerando os recursos técnicos e financeiros atuais, apresenta-se, no quadro em baixo, um Plano de Ação focado nos objetivos definidos, por forma a concentrar e a rentabilizar os esforços nas prioridades definidas acima.

Plano de ação 2024: resumo da concretização

Eixos	Projeto/ Serviço	Atividades Previstas 2024	Avaliação/Concretização
Negócios Sociais	Babysitting	Formação de Babysitters – 6 formações/ano Ter uma bolsa de 10 babysitters entre as quais 2 seniores	Não realizado devido à dificuldade em conciliar um horário comum às babysitters e ao facto do seu nº ser muito reduzido. Bolsa de babysitters (em contínuo). Ação de recrutamento na Feira de Emprego de Carnide: 5 babysitters.
	Atividades comunitárias	Reforçar o posicionamento comunitário e aumentar a qualidade das respostas	Participação em 70% das reuniões e participação em duas reuniões do Grupo GLPP (Governança Local Partilhada e Participativa) em representação do grupo Comunitário da Horta Nova. Participação em 20 reuniões do Grupo de Ação Social de Saúde (grande grupo e subgrupo de trabalho). Duas saídas para divulgação do “Projeto Casas Saudáveis, Famílias Felizes” pelo comércio de Carnide e duas pelos Bairros da Horta Nova e Bairro Padre Cruz. Um evento de divulgação/sensibilização na Feira da luz. Projeto Pulsar – 4 lotes apoiados. Aberturas semanais todas as 6as feiras e 2 aberturas num sábado, totalizando 46 aberturas. 25 novos clientes.
Desenvolvimento Comunitário			Realizadas apenas reuniões informais com os voluntários com regularidade dependente das necessidades.
			GEC: Co-coordenação (via comissão executiva) do GEC. Apoyo à organização e participação na Feira de Formação (3 de maio) e na Feira de Emprego (24 de outubro). Elaboração de 1 candidatura para implementação do PA GEC, que deu origem ao projeto BIPZIP Geração Digit@ (com inicio em nov.25) 1035 atendimentos, apoio a 160 pessoas/ano.



	BIPZIP: Início do projeto Geração Digit@ (Dia 13 de novembro) 59 atendimentos no âmbito deste projeto 1 processo de recrutamento iniciado (entrada de RH em fev. 25)
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Página 7	Relatório de Atividades 2024	
----------	------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

5. Resumo: Outras ações e áreas

5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa

A Horas de Sonho mobilizou uma nova cooperadora, a Joana Vann.

5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores

Foi proporcionado à Diretora Técnica formação nas seguintes áreas:

- Workshop “Legislação Laboral: aspectos práticos” (2h30m), dinamizado por Glória Parente (ANEME) e Mónica Lima (IEFP).
- Workshop “Legislação Laboral: aspectos práticos” 2ª parte (2 h), dinamizado por Glória Parente (ANEME) e Mónica Lima (IEFP).
- Ação de Capacitação Colaborativa para Padrinhos e parceiros Projeto Pulsar (2 h), dinamizado por Noemi Paraíso (Crescer a Cores).

5.3 Relação com comunidade e parceiros locais

O ano de 2024 foi novamente marcado pelo enorme afluxo de pessoas aos atendimentos e exigência de articulação com vários parceiros, com implicações ao nível da organização interna, pois as solicitações são desproporcionalmente mais do que a capacidade interna, apenas com um RH para dar resposta. Manteve-se assim alterado o horário de atendimento, passando a uma frequência não diária.

De referir que os nossos serviços são acedidos por vizinhos do bairro e da freguesia, mas também por encaminhamento por parte de entidades parceiras como é o caso da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Juntas de Freguesia, CPCJ e Câmara Municipal de Lisboa.

Ao longo de 2024, a Horas de Sonho manteve a habitual relação, diálogo contínuo e ativo com os técnicos de diversas áreas, os grupos de trabalho, associações e demais iniciativas existentes na freguesia de Carnide, e é um recurso de referência no Bairro da Horta Nova, assegurando as seguintes atividades de continuidade e também novos projetos:

1. Animação e dinamização e do projeto TROKAKI, onde são promovidas trocas de artigos e serviços entre utilizadores. Conta com 812 inscritos e 9 voluntários ativos de diferentes idades, culturas e origens, este projeto continua a ser descrito como uma mais-valia para a freguesia, continuando a abranger pessoas fora da mesma.

- 20
2. Participação no projeto PULSAR, realizado em parceria com a Junta Freguesia de Carnide através do qual a Horas de Sonho apadrinha 4 lotes no Bº da Horta Nova, onde está sedeadas. O objetivo deste projeto é o de apoiar a auto-organização dos moradores dos lotes, no que diz respeito à manutenção e recuperação do edificado e zonas comuns, em estreita articulação com a GEBALIS.
 3. Participação no Grupo de Ação Social de Saúde - Participação do subgrupo que Famílias, com o projeto de intervenção “Casas Saudáveis, Famílias Felizes” cujo objetivo geral é aumentar a qualidade de vida, funcionalidade e felicidade das famílias de Carnide que se encontram em situação de insalubridade habitacional. Pretendemos potenciar a proximidade entre as famílias e os recursos institucionais existentes em Carnide; agilizar respostas interinstitucionais para situações limite; sensibilizar e prevenir situações de carência generalizada; trabalhar a responsabilidade social e autonomia das famílias.
 4. Participação no Grupo Comunitário da Horta Nova, através de reuniões mensais abertas à participação de moradores, serviço e organizações que desenvolvem trabalho no território, com o objetivo conjunto de contribuir para o “Bem-Estar e Bem Viver da Comunidade”.
 5. Participação no Grupo de Empregabilidade de Carnide, integrando a Comissão Executiva do mesmo, com o objetivo de promover a empregabilidade e o empreendedorismo através do trabalho de proximidade com as pessoas e em estreita parceria com diferentes setores, contribuindo para o desenvolvimento económico e social local.
 6. Promoção do Projeto “Geração Digit@” - Dar continuidade ao trabalho comunitário na área da empregabilidade, desenvolvido pela Horas de Sonho há mais de 20 anos e no âmbito do GEC (Grupo de Empregabilidade de Carnide), como resposta às necessidades da comunidade, identificadas e sinalizadas via Grupos Comunitários, reforçando a sua capacidade de operacionalização.

Enquanto membro do GEC, nomeadamente, na Comissão executiva, a Horas de Sonho participou na organização dos eventos providos pelo grupo.

- **IX Feira de Formação de Carnide**

Organizada em parceria com a RedEmprega Lisboa - Feira de Formação e Empreendedorismo, realizou-se no dia 5 de maio, no jardim Teixeira Rebelo, com a participação de 25 Centros de Formação/Expositores e a participação de 250 jovens (9º ano). Foi realizado um Peddy Paper em que os alunos participavam por equipa.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=861028422728425&set=a.468015188696419>

- **Workshops de Empregabilidade (Feira da Luz) – 20 participantes:**

1. **Workshop “Como fazer uma procura ativa de emprego? A importância do networking”**

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 2 de setembro, dinamizado por Técnicos parceiros do GEC (ANEME e Cenfim).

2. **Workshop “Como construir um CV de forma correta e apelativa”**

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 9 de setembro, dinamizado por Técnicos parceiros do GEC (Redemprega/APEA).

3. **Workshop “Como me vestir e arranjar para uma entrevista de emprego?”**

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 16 de setembro, dinamizado por Técnicos parceiros do GEC (Dress for Success).

4. **Workshop “Como estar e o que dizer numa entrevista de emprego?”**

Realizado na Feira da Luz no stand da JFC, no dia 23 de setembro, dinamizado por Stravillia | Sustainability Hub, a convite do GEC.

- **IX Feira de Emprego de Carnide**

No dia 24 de outubro realizou-se no Fórum LISPOLIS a Feira de Emprego com a presença de 160 candidatos a emprego para uma sessão de *speed recruitment* com 9 entidades empregadoras: PHC; Be Senior; Lidl; El Corte Inglés; Luz Saúde; Horas de Sonho; Grupo Visabeira; Vila Galé; Grupo Constant e Domino's Pizza, totalizando 254 entrevistas.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=980846167413316&set=a.468015188696419>

5.4 Divulgação e meios de comunicação

No que diz respeito à comunicação externa da Cooperativa, em 2024 a divulgação da Horas de Sonho foi realizada via redes sociais.

5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional

De momento, a Horas de Sonho conta com as seguintes páginas:

- 1 página de Facebook da Horas de Sonho
- 1 página de Facebook da TROKAKI
- 1 página (website) institucional <https://horasdesonho.wixsite.com/horasdesonho>
- 1 página Instagram institucional

Em 2024 os resultados das redes sociais são: 11 publicações no Facebook, com 1100 pessoas alcançadas, 501 visitas, 711 visualizações na página da Horas de Sonho. A página Trokaki contou com 32 publicações, 1900 pessoas alcançadas, 2700 visitas e 1900 visualizações. A referir ainda 14 novos seguidores na página da Horas de Sonho do Instagram e 35 novos seguidores na página da Trokaki.

No âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide, mantém-se a página no Facebook, que tem como objetivo: 1) contribuir para a aproximação dos vários técnicos locais que realizam acompanhamento na área da empregabilidade, permitindo assim a articulação entre os vários profissionais; e 2) divulgar de forma ativa oportunidades de trabalho, assim como apoiar na candidatura a essas mesmas oportunidades de trabalho.

5.6 Resumo: resposta por serviços

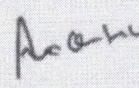
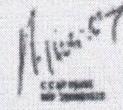
Apresenta-se a listagem de número de clientes dos vários serviços da Horas de Sonho ao longo do ano de 2024:

Quadro resumo 2024, por tipo de serviço

Serviço/ Tipo de resposta	Nº de Clientes/ Participantes	Observações
Serviço de babysitting	3	642 h de babysitting - Serviço com resposta limitada face ao protocolo com a Segurança Social. Houve famílias interessadas no serviço e que precisavam de babysitting com urgência. A registar algumas famílias com pedidos em <i>stand by</i> por falta de babysitter e devido à tipologia do pedido de mais difícil resposta: horários de início da manhã e noite.
Acompanhamento empregabilidade	430	Foram realizados apoios individualizados e também no âmbito do GEC no <i>speed recruitment</i> (Feira do Emprego) com participação de 160 pessoas à procura de emprego; 20 pessoas nos workshops. Participação de 250 jovens na Feira de Formação.
Apoio à comunidade	160	160 Pessoas apoiadas no âmbito do atendimento integrado de proximidade: 25 pessoas apoiadas no preenchimento do IRS; 1035 atendimentos.
Trokaki (projeto de trocas - Loja comunitária)	812	Aberturas todas as sextas-feiras, 46 aberturas; dos 812 clientes, 9 voluntários ativos.

6. Demonstração de Resultados e Balanço

Demonstração Resultados				
NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear	
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2024	
AddressDetail		PostalCode	City	
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa	
Classes	Posição	Nomenclatura	Ano N	Ano N-1
A- Resultantes depreciação gasto				
R01	Vendas e serviços prestados	1 506,58 €	1 638,95 €	
R02	Subsídios à exploração	40 065,82 €	37 533,92 €	
R03	Variação nos inventários da produção			
R04	Tributários para a própria entidade			
R05	Custo mercadorias vendidas e matérias			
R06	Fornecimentos e serviços externos	-11 289,06 €	-12 840,32 €	
R07	Gastos com o pessoal	-19 264,74 €	-17 660,43 €	
R08	Ajustamentos de inventários			
R09	Imparidade de dívidas a receber		-1 960,00 €	
R10	Provisões			
R11	Outras imparidades			
R12	Aumentos/reduções de justo valor			
R13	Outros rendimentos e ganhos			
R14	Outros gastos e perdas		-500,00 €	
	Sub-Total	11 018,60 €	6 212,12 €	
B- Resultado operacional				
R15	Gastos/reversões depreciação e amortização	.941,43 €	-1 008,55 €	
	Sub-Total	.941,43 €	-1 008,55 €	
C- Resultados antes de imposto				
R16	Juros e rendimentos similares obtidos			
R17	Juros e gastos similares suportados	-12,38 €		
	Sub-Total	-12,38 €		
D- Imposto				
R18	Imposto sobre o rendimento do período			
	Sub-Total			
E- Verificação				
R19	RLE p contas balanço			
	Sub-Total			
Resultado líquido do exercício			10 064,79 €	5 203,57 €

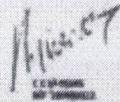
BALANÇO

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2024
AddressDetail			
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa

Activo

Classe	Posição	Nomenclatura	2024-12-31	Ano N-1
Verificação	A18	Divergências	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
Activo não corrente	A01	Activos fixos tangíveis	370,87 €	1 312,30 €
	A02	Propriedades de investimento	0,00 €	0,00 €
	A03	Activos intangíveis	0,00 €	0,00 €
	A04	Activos biológicos	0,00 €	0,00 €
	A05	Investimentos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A06	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A07	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	370,87 €	1 312,30 €
Activo corrente	A08	Inventários	0,00 €	0,00 €
	A09	Activos biológicos	0,00 €	0,00 €
	A10	Clientes	673,46 €	465,22 €
	A11	Adiantamentos a fornecedores	170,95 €	3,80 €
	A12	Estado e outros entes públicos	749,63 €	749,63 €
	A13	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A14	Outras contas a receber	0,00 €	0,00 €
	A15	Diferimentos	0,00 €	0,00 €
	A16	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A17	Caixa e depósitos bancários	92 235,69 €	60 892,03 €
		Sub-Total	93 849,73 €	62 110,68 €
		Total geral	94 220,60 €	63 422,98 €

Am Gru



BALANÇO

NIPC	NISI	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2024
AddressDetail		PostalCode	City
R. Alfredo Ferraz Lote R7	1600-003	Lisboa	

Capital Próprio+Passivo

Classe	Posição	Nomenclatura	2024-12-31	Ano N-1
Capital Próprio				
	CP01	Capital realizado	465,00 €	465,00 €
	CP02	Ações (quotas) próprias	0,00 €	0,00 €
	CP03	Prestações suplementares	0,00 €	0,00 €
	CP04	Prémios de emissão	0,00 €	0,00 €
	CP05	Reservas legais	211,98 €	211,98 €
	CP06	Outras reservas	2 836,28 €	2 836,28 €
	CP07	Excedentes de revalorização	0,00 €	0,00 €
	CP08	Outras variações no capital próprio	0,00 €	0,00 €
	CP09	Resultados transitados	58 891,24 €	53 687,67 €
	CP10	Resultado líquido do período	10 064,79 €	5 203,57 €
		Sub-Total	72 469,29 €	62 404,50 €
P1- Passivo não corrente				
	P01	Provisões	0,00 €	0,00 €
	P02	Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
	P03	Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
Passivo corrente				
	P04	Fornecedores	685,33 €	718,80 €
	P05	Adiantamentos de clientes	0,00 €	0,00 €
	P06	Estado e outros entes públicos	316,32 €	299,68 €
	P07	Accionistas/sócios	0,00 €	0,00 €
	P08	Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
	P09	Outras contas a pagar	1 047,10 €	0,00 €
	P10	Outros passivos financeiros	0,00 €	0,00 €
	P11	Diferimentos	19 702,36 €	0,00 €
		Sub-Total	21 751,31 €	1 018,48 €
Verificação				
	P12	Divergências	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
		Total geral	94 230,60 €	63 422,98 €

Ana C. M. *H. Vaz CT*

7. Parecer do Conselho Fiscal

Horas de Sonho- Apoio à criança e à Família, cri
Rua Alfredo Ferraz , R7, loja
1600-003 CARNIDE
Contribuinte nº505 98 72 36

Parecer do Conselho Fiscal

Senhoras cooperadoras,

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, apresentamos o Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Gestão, subscrito pela Direção, e os documentos de prestação de contas, que compreendem o Balanço e as Demonstrações de Resultados e respetivos anexos, referentes ao exercício findo em trinta e um de dezembro de dois mil e vinte e quatro da Cooperativa Horas de Sonho, Apoio à Criança e à Família, Crf.

Consideramos que a Cooperativa continua a cumprir a sua atividade para os fins para que foi criada.

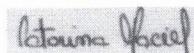
As contas apresentadas refletem a situação da Cooperativa e, à semelhança dos anos anteriores, é possível verificar a gestão criteriosa que é feita pela Direção. Em 2024 as vendas e serviços prestados mantiveram-se nos mesmos valores, tendo aumentado ligeiramente os subsídios, fruto do aumento do apoio da Segurança Social e dos donativos fruto da consignação fiscal. As despesas estiveram em conformidades com as receitas obtidas.

No ano de 2024 a Horas de Sonhos continuou a apresentar um resultado líquido positivo, duplicando o valor do exercício anterior, o é de louvar na medida em que é o 2.º ano em que apresenta esta evolução.

Tendo em conta o relatório apresentado e nos anos anteriores consideramos que seria pertinente uma reflexão sobre as prestações de serviços existentes e como é que se poderia aumentar este valor, com vista a permitir uma maior diversificação das fontes de financiamento.

Propomos a aprovação do Relatório da Direção, bem como o balanço e as contas relativas ao exercício de dois mil e vinte e quatro E damos um voto de louvor à Direção na forma como tem gerido a cooperativa financeiramente.

Lisboa, 31 de março de 2025
O CONSELHO FISCAL



(Presidente do Conselho Fiscal)

8. Notas finais

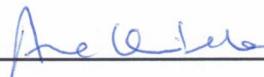
O Plano de Atividades de 2024 teve uma execução positiva, conseguindo concretizar a maioria dos objetivos propostos, não obstante, devido às condições atuais do mercado de trabalho, mantém-se as dificuldades na retenção de babysitters, pois as condições oferecidas (valor/hora e prestação de serviço - recibo verde), não permite que a Horas de Sonho seja competitiva nesta área.

Naturalmente, a dificuldade em recrutar babysitters, a que acresce o facto de estar apenas uma pessoa a gerir e a operacionalizar todas as valências/projetos, resultou em menos horas de serviço de babysitting, que foram compensadas pelo número de horas de dedicação ao atendimento comunitário, que tem tido uma adesão crescente e que revela ser uma atividade imprescindível.

Foi também decidido que se mantinham os reduzidos os valores de participação das famílias no babysitting, pois considerou-se que a Horas de Sonho sempre deu resposta a famílias que não encontram alternativa na família ou no mercado, e por isso o babysitting é a resposta mais adequada. Não existindo outra entidade que consiga responder, cabe aos serviços de ação social formais encontrar a melhor solução e não colocar o ónus de obter apoio para a participação do serviço em famílias que já vivem situações bastante desafiantes.

Para 2025, prevê-se a renegociação do acordo com a Segurança Social, que dê suporte as decisões acima referidas.

A Presidente do Conselho de Administração



(Ana Quintela)