



## Relatório de atividades

2023

# Índice

Pontos	Pag.
1. Introdução	3
2. Público-alvo	3
3. Objetivos 2023	3
4. Plano de ação 2023 e sua concretização	4
5. Resumo: Outras ações e áreas	7
5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa	7
5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores	7
5.3 Relação com comunidade e parceiros locais	7
5.4 Divulgação e meios de comunicação	8
5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional	9
5.6 Resumo: resposta por serviços	10
6. Demonstração de resultados e Balanço	11
7. Parecer do Conselho Fiscal	14
8. Notas finais	15

## 1. Introdução

O ano de 2023 foi desafiante, considerando que a estrutura de RH está reduzida a uma técnica que assume, simultaneamente, a coordenação da Cooperativa.

Não obstante, registou-se a manutenção das atividades desenvolvidas, ajustadas ao número de RH disponível, como se referiu, o nível de atividade foi bastante significativo e a presença em redes e eventos sociais foi relevante, permitindo que manter o posicionamento da Cooperativa Horas de Sonho na área do desenvolvimento comunitário, intervindo junto das comunidades e grupos em situação de discriminação, vulnerabilidade e exclusão social.

Em 2023 foram definidas as seguintes prioridades:

Para o cumprimento das prioridades de cada projeto desenvolvido pela Horas de Sonho e de forma a contribuir para o equilíbrio financeiro, salienta-se uma vez mais a importante mais-valia do empenho de todos os cooperadores e colaboradores.

## 2. Público-alvo

A Cooperativa continua a abranger um público-alvo muito diversificado, decorrente das diversas linhas de intervenção onde atua, englobando crianças desde os 4 meses aos 12 anos e respetivas famílias, jovens e adultos em situação de desemprego, pessoas de etnia cigana, jovens em situação incerta face ao seu futuro profissional (NEET's), pessoas com +45 anos ou à procura de emprego, adultos séniores e outras entidades da designada economia social.

## 3. Objetivos 2023

A Cooperativa definiu para 2023 os seguintes eixos de intervenção:

- Garantir a sustentabilidade da cooperativa, através da consolidação do negócio social/valência de babysitting;
  - a. Rever procedimentos e tabelas de comparticipação, de acordo com as orientações dadas pela Segurança Social no final de 2022;
  - b. Criar novas parcerias estratégicas de forma a alargar o âmbito de ação e o número de clientes atendidos;

- c. Criar uma bolsa de babysitters que permitam responder aos pedidos existentes;
- d. Assegurar o aumento das receitas, quer através da revisão das parcerias existentes, de novas parcerias quer do alargamento a novos clientes.
- Promover o desenvolvimento comunitário e a autonomia das pessoas;
  - a. Participar ativamente nas iniciativas no âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide (GEC);
  - b. Potenciar o acesso a bens essenciais dos vários grupos sociais/clientes Trokaki, promovendo o incentivo ao consumo responsável e à reutilização de bens;
- Promover a inclusão social, através da facilitação do acesso aos serviços:
  - a. Facilitar o acesso digital aos serviços públicos e outras respostas privadas, mantendo o apoio dado nos atendimentos sociais;
  - b. Articular com os vários parceiros locais e extra locais, reforçando o atendimento integrado e o apoio a iniciativas locais.

#### 4. Plano de ação 2023 e sua concretização

Por forma a realizar os objetivos propostos e considerando os recursos técnicos e financeiros atuais, apresenta-se, no quadro em baixo, um Plano de Ação focado em 5 objetivos estratégicos, por forma a concentrar e a rentabilizar os esforços nas prioridades definidas acima.

As prioridades foram definidas tendo em conta a expectativa de concretização no curto-prazo.

Eixos	Projeto/ Serviço	Atividades Previstas 2023	Avaliação/Concretização
Negócios Sociais	Babysitting	a) Formação de Babysitters – 6 formações/ano b) Ter uma bolsa de 10 babysitters entre as quais 2 seniores c) Diagnóstico/estudo de mercado sobre a fatores de atratividade da função de babysitter	a) Não realizado devido a questões logísticas b) Bolsa de babysitters (em contínuo) c) Não realizado, atividade não priorizada em função das necessidades VS recursos humanos disponíveis.
Desenvolvimento Comunitário	TROKAKI	a) Participação em 100% reuniões do grupo comunitário Horta Nova b) Participação em 100% dos eventos comunitários do bairro c) Elaboração de um calendário anual com 8 aberturas/ano mensais (eventos de maior dimensão) d) 1 Abertura itinerante e) Consolidar o grupo de voluntários fixos f) 4 Reuniões/ano do grupo de gestão	a) Participação em 70% das reuniões, uma delas nos Paços do Concelho com a Vereadora da Habitação b) Participação em 100% dos eventos comunitários do bairro c) Aberturas semanais todas as 6 <sup>as</sup> feiras, totalizando 43 aberturas d) Não realizada a abertura itinerante e) 12 voluntários fixos f) Realizada 1 reunião do grupo de gestão Extra-Plano: Parceria não formal com a Ludoteca da Escola João de Deus, no âmbito do Projeto BiPZIP_2022 com objetivo de trabalhar competências de entreajuda, flexibilidade, autogestão nas crianças através do voluntariado, 6 atividades.
	Empregabilidade e Empreendedorismo	a) Co coordenar (via comissão executiva) o GEC b) Assegurar a sustentabilidade do projeto Digit@emprego. On em Carnide em parceria com o GEC, WACT, Junta de Freguesia de Carnide e outros parceiros não formais c) Participar na Feira de Emprego, Formação e Empreendedorismo de Carnide integrando 1 ação de sensibilização sobre diversidade e inclusão	a) Horas de Sonho continua a integrar a Comissão Executiva do GEC b) Mantiveram-se os atendimentos na procura de emprego em articulação com a Junta de Freguesia, GIP Aneme, Redemprega Lisboa e outros do GEC (2003: último ano de sustentabilidade do BipZip_2020). c) Apoio à organização da Feira de Formação e Empreendedorismo e à Feira de Emprego de Carnide

	Acompanhamento à comunidade	<p>a) Reformular o atendimento geral e apoio aos moradores (fotocópias, ler cartas, lotes apadrinhados, contactos com a Segurança Social, Finanças, etc), de acordo com as necessidades da comunidade, e em função da nova estrutura de RH</p> <p>b) Apoio a 150 pessoas/ano</p>	<p>a) Novo horário de atendimento</p> <p>b) 1227 atendimentos, apoio a 155 pessoas/ano.</p>
Atividades Recreativas	Verão	<p>a) Reflexão sobre a pertinência desta oferta e reformulação do serviço</p>	<p>a) Não foram reunidas condições para a avançar com esta atividade</p>
Comunicação	Redes Sociais	<p>a) Animação regular das redes sociais</p>	<p>a) Efetuadas 12 publicações nas páginas da Horas de Sonho e Trokaki</p>
Gestão Estratégica	Recursos Humanos	<p>a) Realizar 1 evento anual de confraternização entre colaboradores, cooperadores e voluntários</p> <p>b) Realizar o recrutamento contínuo de babysitters para fazer face às solicitações constantes</p> <p>c) Implementar o Plano de Formação para babysitters</p> <p>d) Proporcionar 25 horas de formação à direção técnica, privilegiando as áreas prioritárias: comunicação, gestão estratégica e medição do impacto social</p>	<p>a) Realizado um breve convívio online em dezembro, com a participação de 5 pessoas (todos cooperadores)</p> <p>b) Recrutamento realizado ao longo de todo o ano</p> <p>c) Não concretizado por questões logísticas</p> <p>d) Participação em 2 ações de sensibilização sobre Tráfico Humano; 1 ação de sensibilização sobre agressividade entre pares e diversidade</p>
	Parcerias	<p>a) Reflexão sobre a angariação de financiadores do setor empresarial e estabelecimento de uma estratégia para criar estabilidade financeira.</p>	<p>a) Não realizada devido a outras prioridades de intervenção</p>
	Gestão Financeira	<p>a) Realizar 1 avaliação trimestral da execução orçamental da cooperativa</p>	<p>a) Realizadas 2 reuniões com o Contabilista no último ano</p>

## 5. Resumo: Outras ações e áreas

### 5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa

Os cooperadores registados no ano de 2023 foram: Ana Quintela, Carla Calado, Gisela Rovisco, Vânia Gaspar, Sofia Nobre, Cátia Santos, Sofia Correia, Mafalda Freitas, Emanuela Ribeiro, Marta Ferreira e Catarina Maciel, Marta Becalli e Susana Machado.

Os cooperadores Ana Isabel Bandeira, Rogério Roque Amaro e Cristiano Viegas colaboraram enquanto cooperadores honorários.

A referir que a maioria dos cooperadores não marca presença nas reuniões e o envolvimento na vida da Cooperativa é insuficiente.

### 5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores

#### **Oficina de Sensibilização sobre Tráfico Humano (2 h)**

Participação Marta Becalli – Diretora Técnica

#### **Oficina de Sensibilização sobre Tráfico Humano- 2ª parte (2 h)**

Participação Marta Becalli – Diretora Técnica

#### **Oficina de Sensibilização sobre Agressividade entre Pares e Diversidade (2 h)**

Participação Marta Becalli – Diretora Técnica

### 5.3 Relação com comunidade e parceiros locais

O ano de 2023 foi marcado pelo enorme afluxo de pessoas aos atendimentos e exigência de articulação com vários parceiros, com implicações ao nível da organização interna, pois as solicitações são desproporcionalmente mais do que a capacidade interna, apenas com um RH para dar resposta. Foi assim alterado o horário de atendimento, passando a uma frequência não diária em parte do ano.

Ao longo de 2023, a Horas de Sonho manteve a habitual relação, diálogo contínuo e ativo com os técnicos de diversas áreas, os grupos de trabalho, associações e demais iniciativas existentes na freguesia de Carnide, nomeadamente as reuniões do Grupo Comunitário da Horta Nova e do Grupo de Empregabilidade de Carnide,.

A Horas de Sonho manteve-se ainda como um recurso de referência no Bairro da Horta Nova, assegurando as atividades e projetos previstos:

1. Gestão do projeto TROKAKI, onde são promovidas trocas de artigos e serviços entre utilizadores. Conta com 787 inscritos e 12 voluntários ativos de diferentes idades, culturas e origens, este projeto continua a ser descrito como uma mais-valia para a freguesia, continuando a abranger pessoas fora da mesma.
2. Participação no projeto PULSAR, realizado em parceria com a Junta Freguesia de Carnide através do qual a Horas de Sonho apadrinha 4 lotes no Bº da Horta Nova, onde está sedeadas. O objetivo deste projeto é o de apoiar a auto-organização dos moradores dos lotes, no que diz respeito à manutenção e recuperação do edificado e zonas comuns, em estreita articulação com a GEBALIS.
3. Política “Porta Aberta” aos moradores locais, disponibilizando apoio à realização de várias tarefas essenciais, como apoio à interação com as finanças e segurança social, realização de fotocópias, apoio à procura ativa de emprego, inscrição em serviços em atendimento presencial, telefónico, whatsapp e por email.

#### **5.4 Divulgação e meios de comunicação**

No que diz respeito à comunicação externa da Cooperativa, em 2023 a divulgação da Horas de Sonho foi realizada via redes sociais e da participação em diversas reuniões.

De referir que os nossos serviços são acedidos essencialmente por encaminhamento por parte de entidades parceiras como é o caso da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Juntas de Freguesia, CPCJ e Câmara Municipal de Lisboa.

A Horas de Sonho participou ainda em diversos eventos tais como:

- **Feira de Formação e Empreendedorismo de Carnide**

Organizada em parceria com a RedEmprega Lisboa - Feira de Formação e Empreendedorismo, no dia 28 de abril.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=254768223588109&set=a.195321389532793>

- **Workshop “Como ter sucesso na entrevista de emprego”**

Organizado em parceria com a RedEmprega Lisboa - Workshop “Como ter sucesso na entrevista de emprego”, nos dias 10, 11, 12 e 13 de outubro, dinamizado por Técnicos do GEC, com 27 participantes.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=336333885431542&set=a.195321389532793>

- **Feira de Emprego de Carnide**

No dia 27 de outubro realizou-se a Feira de Emprego com a presença de 190 candidatos a emprego para uma sessão de *speed recruitment* com 11 entidades empregadoras: 55 +; Be Senior; CLECE; Luz Saúde; Horas de Sonho; Grupo Visabeira; MEO/Talenter; Strong Charon; Trivaloe e CUF, totalizando 273 entrevistas.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=348397297558534&set=a.195321389532793>

## 5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional

De momento, a Horas de Sonho conta com as seguintes páginas:

- 1 página de Facebook da Horas de Sonho
- 1 página de Facebook da TROKAKI
- 1 página (website) institucional <https://horasdesonho.wixsite.com/horasdesonho>
- 1 página Instagram institucional

Em 2023 os resultados das redes sociais são: 12 publicações no Facebook, com 901 pessoas alcançadas na página da Horas de Sonho e 1.416 na página da Trokakie e 16 no Instagram. A referir ainda 25 novos seguidores na página da Horas de Sonho do Instagram e 5 novos seguidores na página da Trokaki.

No âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide, mantém-se a página no Facebook, que tem como objetivo: 1) contribuir para a aproximação dos vários técnicos locais que realizam acompanhamento na área da empregabilidade, permitindo assim a articulação entre os vários profissionais; e 2) divulgar de forma ativa oportunidades de trabalho, assim como apoiar na candidatura a essas mesmas oportunidades de trabalho.

## 5.6 Resumo: resposta por serviços

Apresenta-se a listagem de número de clientes dos vários serviços da Horas de Sonho ao longo do ano de 2023:

Serviço/ Tipo de resposta	Nº de Clientes/ Participantes	Observações
Serviço de babysitting	6	841 h de babysitting - Serviço com resposta limitada face ao protocolo com a Segurança Social, que permite um número limitado de horas de babysitting social. Houve famílias interessadas no serviço e que precisavam do babysitting com urgência, mas a quem não foi possível dar resposta, pelo horário muito reduzido não ser aceite pelas babysitter. Em 2023 houve novamente algumas famílias com pedidos em <i>stand by</i> por falta de babysitter e devido à tipologia da necessidade ser de mais difícil resposta: horários de início da manhã e noite.
Acompanhamento empregabilidade	450	Foram realizados apoios individualizados e também no âmbito do GEC no <i>speed recruitment</i> (Feira do Emprego) com participação de 273 pessoas à procura de emprego; 27 pessoas nos workshops. Participação de 150 jovens na Feira de Formação e Empreendedorismo.
Apoios à comunidade	155	155 Pessoas apoiadas; 25 apoios ao preenchimento do IRS; 1227 atendimentos.
Trokaki (projeto de trocas - Loja comunitária)	756	Aberturas todas as sextas-feiras, 4 aberturas; dos 787 clientes, 12 são ainda voluntários ativos.
<b>TOTAL</b>	<b>1367</b>	

## 6. Demonstração de resultados e Balanço

### Demonstração Resultados

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear	
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2023	
AddressDetail		PostalCode	City	
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa	
Classes	Posição	Nomenclatura	Ano N	Ano N-1
<b>A- Result.antes depreciaç.gasto</b>				
	R01	Vendas e serviços prestados	1 638,95 €	2 239,36 €
	R02	Subsídios à exploração	37 533,92 €	38 547,05 €
	R03	Variação nos inventários da produção		
	R04	Trabalhos para a própria entidade		
	R05	Custo mercadorias vendidas e matéria		
	R06	Fornecimentos e serviços externos	-12 840,32 €	-11 206,10 €
	R07	Gastos com o pessoal	-17 660,43 €	-33 221,14 €
	R08	Ajustamentos de inventários		
	R09	Imparidade de dívidas a receber	-1 960,00 €	
	R10	Provisões		
	R11	Outras imparidades		
	R12	Aumentos/reduções de justo valor		
	R13	Outros rendimentos e ganhos		2 478,60 €
	R14	Outros gastos e perdas	-500,00 €	-510,00 €
		<b>Sub-Total</b>	<b>6 212,12 €</b>	<b>-1 672,23 €</b>
<b>B- Resultado operacional</b>				
	R15	Gastos/reversões depreciação e amortização	-1 008,55 €	-939,88 €
		<b>Sub-Total</b>	<b>-1 008,55 €</b>	<b>-939,88 €</b>
<b>C- Resultados antes de imposto</b>				
	R16	Juros e rendimentos similares obtidos		
	R17	Juros e gastos similares suportados		
		<b>Sub-Total</b>		
<b>D- Imposto</b>				
	R18	Imposto sobre o rendimento do período		
		<b>Sub-Total</b>		
<b>E- Verificação</b>				
	R19	RLE p contas balanço		
		<b>Sub-Total</b>		
		<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>5 203,57 €</b>	<b>-2 612,11 €</b>

## BALANÇO

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2023
AddressDetail		PostalCode	City
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa

### Activo

Classe	Posição	Nomenclatura	2023-12-31	Ano N-1
Verificação				
	A18	Divergências	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
Activo não corrente				
	A01	Activos fixos tangíveis	1 312,30 €	2 320,85 €
	A02	Propriedades de investimento	0,00 €	0,00 €
	A03	Activos intangíveis	0,00 €	0,00 €
	A04	Activos biológicos	0,00 €	0,00 €
	A05	Investimentos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A06	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A07	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	1 312,30 €	2 320,85 €
Activo corrente				
	A08	Inventários	0,00 €	0,00 €
	A09	Activos biológicos	0,00 €	0,00 €
	A10	Clientes	465,22 €	2 125,31 €
	A11	Adiantamentos a fornecedores	3,80 €	5,70 €
	A12	Estado e outros entes públicos	749,63 €	725,63 €
	A13	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A14	Outras contas a receber	0,00 €	127,26 €
	A15	Diferimentos	0,00 €	0,00 €
	A16	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A17	Caixa e depósitos bancários	60 892,03 €	52 340,57 €
		Sub-Total	62 110,68 €	55 324,47 €
		Total geral	63 422,98 €	57 645,32 €

## BALANÇO

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2023
AddressDetail		PostalCode	City
R. Alfredo Ferraz Lote R7	1600-003	Lisboa	

### Capital Próprio+Passivo

Classe	Posição	Nomenclatura	2023-12-31	Ano N-1
Capital Próprio				
	CP01	Capital realizado	465,00 €	465,00 €
	CP02	Accoes (quotas) proprias	0,00 €	0,00 €
	CP03	Prestações suplementares	0,00 €	0,00 €
	CP04	Premios de emissão	0,00 €	0,00 €
	CP05	Reservas legais	211,98 €	211,98 €
	CP06	Outras reservas	2 836,28 €	2 836,28 €
	CP07	Excedentes de revalorização	0,00 €	0,00 €
	CP08	Outras variações no capital próprio	0,00 €	0,00 €
	CP09	Resultados transitados	53 687,67 €	56 299,78 €
	CP10	Resultado liquido do periodo	5 203,57 €	-2 612,11 €
		Sub-Total	62 404,50 €	57 200,93 €
P1- Passivo não corrente				
	P01	Provisões	0,00 €	0,00 €
	P02	Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
	P03	Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
Passivo corrente				
	P04	Fornecedores	718,80 €	113,21 €
	P05	Adiantamentos de clientes	0,00 €	0,00 €
	P06	Estado e outros entes publicos	299,68 €	331,18 €
	P07	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	P08	Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
	P09	Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €
	P10	Outros passivos financeiros	0,00 €	0,00 €
	P11	Diferimentos	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	1 018,48 €	444,39 €
Verificação				
	P12	Divergências	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
		Total geral	63 422,98 €	57 645,32 €

## 7. Parecer do Conselho Fiscal

Horas de Sonho- Apoio à criança e à Família, crl

Rua Alfredo Ferraz , R7, loja

1600-003 CARNIDE

Contribuinte nº505 98 72 36

### Parecer do Conselho Fiscal

Senhoras cooperadoras,

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, apresentamos o Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Gestão, subscrito pela Direção, e os documentos de prestação de contas, que compreendem o Balanço e as Demonstrações de Resultados e respetivos anexos, referentes ao exercício findo em trinta e um de dezembro de dois mil e vinte e três da Cooperativa Horas de Sonho, Apoio à Criança e à Família, Crl.

Consideramos que a Cooperativa continua a cumprir a sua atividade para os fins para que foi criada.

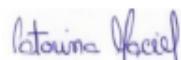
As contas apresentadas refletem a situação da Cooperativa e, à semelhança dos anos anteriores, é possível verificar a gestão criteriosa que é feita pela Direção, em termos de contenção de custos e procura de financiamentos para cobrir os custos com as atividades. Apesar de dois anos anteriores de resultados negativos, em 2023 a Horas de Sonho conseguiu recuperar e apresentar um resultado líquido do exercício positivo.

De destacar também que este ano verificou-se uma melhoria dos procedimentos financeiros internos com a apresentação atempada do Anexo às Demonstrações Financeiras, tal como sugerido no parecer do Conselho Fiscal nos exercícios financeiros anteriores.

Propomos a aprovação do Relatório da Direção, bem como o balanço e as contas relativas ao exercício de dois mil e vinte e três. E damos um voto de louvor à Direção na forma como tem gerido a cooperativa financeiramente e desejamos que em 2024 continuem a procura de novos financiamentos que permitam continuar o bom trabalho feito até agora.

Lisboa, 18 de março de 2024

O CONSELHO FISCAL



(Presidente do Conselho Fiscal)

## 8. Notas finais

O Plano de Atividades de 2023 teve uma execução positiva, conseguindo concretizar a maioria dos objetivos propostos, não obstante, as condições atuais do mercado de trabalho, mantém-se as dificuldades na retenção de babysitters, pois as condições oferecidas (valor/hora e prestação de serviço - recibo verde) não permite que a Horas de Sonho seja competitiva nesta área.

Naturalmente, a dificuldade em recrutar babysitters a que acresce o facto de estar apenas uma pessoa, resultou em menos horas de serviço, que foram compensadas pelo número de horas de dedicação ao atendimento comunitário, que tem tido uma adesão crescente e que revela ser uma atividade imprescindível.

Foi também decidido que se mantinham os reduzidos os valores de participação das famílias no babysitting, pois considerou-se que a Horas de Sonho sempre deu resposta a famílias que não encontram alternativa na família ou no mercado, e por isso o babysitting é a resposta mais adequada. Não existindo outra entidade que consiga responder, cabe aos serviços de ação social formais encontrar a melhor solução e não colocar o ónus de obter apoio para a participação do serviço em famílias que já vivem situações bastante desafiantes.

Para 2024, prevê-se a renegociação do acordo com a Segurança Social, que dê suporte as decisões acima referidas.

A Presidente Estatutária

*Ana Quintela*

(Ana Quintela)