



Relatório de atividades

2023

Índice

Pontos	Pag.
1. Introdução	3
2. Público-alvo	3
3. Objetivos 2023	3
4. Plano de ação 2023 e sua concretização	4
5. Resumo: Outras ações e áreas	7
5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa	7
5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores	7
5.3 Relação com comunidade e parceiros locais	7
5.4 Divulgação e meios de comunicação	8
5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional	9
5.6 Resumo: resposta por serviços	10
6. Demonstração de resultados e Balanço	11
7. Parecer do Conselho Fiscal	14
8. Notas finais	15

1. Introdução

O ano de 2023 foi desafiante, considerando que a estrutura de RH está reduzida a uma técnica que assume, simultaneamente, a coordenação da Cooperativa.

Não obstante, registou-se a manutenção das atividades desenvolvidas, ajustadas ao número de RH disponível, como se referiu, o nível de atividade foi bastante significativo e a presença em redes e eventos sociais foi relevante, permitindo que manter o posicionamento da Cooperativa Horas de Sonho na área do desenvolvimento comunitário, intervindo junto das comunidades e grupos em situação de discriminação, vulnerabilidade e exclusão social.

Em 2023 foram definidas as seguintes prioridades:

Para o cumprimento das prioridades de cada projeto desenvolvido pela Horas de Sonho e de forma a contribuir para o equilíbrio financeiro, salienta-se uma vez mais a importante mais-valia do empenho de todos os cooperadores e colaboradores.

2. Público-alvo

A Cooperativa continua a abranger um público-alvo muito diversificado, decorrente das diversas linhas de intervenção onde atua, englobando crianças desde os 4 meses aos 12 anos e respetivas famílias, jovens e adultos em situação de desemprego, pessoas de etnia cigana, jovens em situação incerta face ao seu futuro profissional (NEET's), pessoas com +45 anos ou à procura de emprego, adultos séniores e outras entidades da designada economia social.

3. Objetivos 2023

A Cooperativa definiu para 2023 os seguintes eixos de intervenção:

- Garantir a sustentabilidade da cooperativa, através da consolidação do negócio social/valência de babysitting;
 - a. Rever procedimentos e tabelas de comparticipação, de acordo com as orientações dadas pela Segurança Social no final de 2022;
 - b. Criar novas parcerias estratégicas de forma a alargar o âmbito de ação e o número de clientes atendidos;

- c. Criar uma bolsa de babysitters que permitam responder aos pedidos existentes;
 - d. Assegurar o aumento das receitas, quer através da revisão das parcerias existentes, de novas parcerias quer do alargamento a novos clientes.
- Promover o desenvolvimento comunitário e a autonomia das pessoas;
 - a. Participar ativamente nas iniciativas no âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide (GEC);
 - b. Potenciar o acesso a bens essenciais dos vários grupos sociais/clientes Trokaki, promovendo o incentivo ao consumo responsável e à reutilização de bens;
- Promover a inclusão social, através da facilitação do acesso aos serviços:
 - a. Facilitar o acesso digital aos serviços públicos e outras respostas privadas, mantendo o apoio dado nos atendimentos sociais;
 - b. Articular com os vários parceiros locais e extra locais, reforçando o atendimento integrado e o apoio a iniciativas locais.

4. Plano de ação 2023 e sua concretização

Por forma a realizar os objetivos propostos e considerando os recursos técnicos e financeiros atuais, apresenta-se, no quadro em baixo, um Plano de Ação focado em 5 objetivos estratégicos, por forma a concentrar e a rentabilizar os esforços nas prioridades definidas acima.

As prioridades foram definidas tendo em conta a expectativa de concretização no curto-prazo.

Eixos	Projeto/ Serviço	Atividades Previstas 2023	Avaliação/Concretização
Negócios Sociais	Babysitting	a) Formação de Babysitters – 6 formações/ano b) Ter uma bolsa de 10 babysitters entre as quais 2 seniores c) Diagnóstico/estudo de mercado sobre a fatores de atratividade da função de babysitter	a) Não realizado devido a questões logísticas b) Bolsa de babysitters (em contínuo) c) Não realizado, atividade não priorizada em função das necessidades VS recursos humanos disponíveis.
Desenvolvimento Comunitário	TROKAKI	a) Participação em 100% reuniões do grupo comunitário Horta Nova b) Participação em 100% dos eventos comunitários do bairro c) Elaboração de um calendário anual com 8 aberturas/ano mensais (eventos de maior dimensão) d) 1 Abertura itinerante e) Consolidar o grupo de voluntários fixos f) 4 Reuniões/ano do grupo de gestão	a) Participação em 70% das reuniões, uma delas nos Paços do Concelho com a Vereadora da Habitação b) Participação em 100% dos eventos comunitários do bairro c) Aberturas semanais todas as 6 ^{as} feiras, totalizando 43 aberturas d) Não realizada a abertura itinerante e) 12 voluntários fixos f) Realizada 1 reunião do grupo de gestão Extra-Plano: Parceria não formal com a Ludoteca da Escola João de Deus, no âmbito do Projeto BiPZIP_2022 com objetivo de trabalhar competências de entreajuda, flexibilidade, autogestão nas crianças através do voluntariado, 6 atividades.
	Empregabilidade e Empreendedorismo	a) Co coordenar (via comissão executiva) o GEC b) Assegurar a sustentabilidade do projeto Digit@emprego. On em Carnide em parceria com o GEC, WACT, Junta de Freguesia de Carnide e outros parceiros não formais c) Participar na Feira de Emprego, Formação e Empreendedorismo de Carnide integrando 1 ação de sensibilização sobre diversidade e inclusão	a) Horas de Sonho continua a integrar a Comissão Executiva do GEC b) Mantiveram-se os atendimentos na procura de emprego em articulação com a Junta de Freguesia, GIP Aneme, Redemprega Lisboa e outros do GEC (2003: último ano de sustentabilidade do BipZip_2020). c) Apoio à organização da Feira de Formação e Empreendedorismo e à Feira de Emprego de Carnide

	Acompanhamento à comunidade	a) Reformular o atendimento geral e apoio aos moradores (fotocópias, ler cartas, lotes apadrinhados, contactos com a Segurança Social, Finanças, etc), de acordo com as necessidades da comunidade, e em função da nova estrutura de RH b) Apoio a 150 pessoas/ano	a) Novo horário de atendimento b) 1227 atendimentos, apoio a 155 pessoas/ano.
Atividades Recreativas	Verão	a) Reflexão sobre a pertinência desta oferta e reformulação do serviço	a) Não foram reunidas condições para avançar com esta atividade
Comunicação	Redes Sociais	a) Animação regular das redes sociais	a) Efetuadas 12 publicações nas páginas da Horas de Sonho e Trokaki
Gestão Estratégica	Recursos Humanos	a) Realizar 1 evento anual de confraternização entre colaboradores, cooperadores e voluntários b) Realizar o recrutamento contínuo de babysitters para fazer face às solicitações constante c) Implementar o Plano de Formação para babysitters d) Proporcionar 25 horas de formação à direção técnica, privilegiando as áreas prioritárias: comunicação, gestão estratégica e medição do impacto social	a) Realizado um breve convívio online em dezembro, com a participação de 5 pessoas (todos cooperadores) b) Recrutamento realizado ao longo de todo o ano c) Não concretizado por questões logísticas d) Participação em 2 ações de sensibilização sobre Tráfico Humano; 1 ação de sensibilização sobre agressividade entre pares e diversidade
	Parcerias	a) Reflexão sobre a angariação de financiadores do setor empresarial e estabelecimento de uma estratégia para criar estabilidade financeira.	a) Não realizada devido a outras prioridades de intervenção
	Gestão Financeira	a) Realizar 1 avaliação trimestral da execução orçamental da cooperativa	a) Realizadas 2 reuniões com o Contabilista no último ano

5. Resumo: Outras ações e áreas

5.1 Cooperadores e funcionamento da Cooperativa

Os cooperadores registados no ano de 2023 foram: Ana Quintela, Carla Calado, Gisela Rovisco, Vânia Gaspar, Sofia Nobre, Cátia Santos, Sofia Correia, Mafalda Freitas, Emanuela Ribeiro, Marta Ferreira e Catarina Maciel, Marta Becalli e Susana Machado.

Os cooperadores Ana Isabel Bandeira, Rogério Roque Amaro e Cristiano Viegas colaboram enquanto cooperadores honorários.

A referir que a maioria dos cooperadores não marca presença nas reuniões e o envolvimento na vida da Cooperativa é insuficiente.

5.2 Formação de dirigentes, colaboradores e cooperadores

Oficina de Sensibilização sobre Tráfico Humano (2 h)

Participação Marta Becalli – Diretora Técnica

Oficina de Sensibilização sobre Tráfico Humano- 2ª parte (2 h)

Participação Marta Becalli – Diretora Técnica

Oficina de Sensibilização sobre Agressividade entre Pares e Diversidade (2 h)

Participação Marta Becalli – Diretora Técnica

5.3 Relação com comunidade e parceiros locais

O ano de 2023 foi marcado pelo enorme afluxo de pessoas aos atendimentos e exigência de articulação com vários parceiros, com implicações ao nível da organização interna, pois as solicitações são desproporcionalmente mais do que a capacidade interna, apenas com um RH para dar resposta. Foi assim alterado o horário de atendimento, passando a uma frequência não diária em parte do ano.

Ao longo de 2023, a Horas de Sonho manteve a habitual relação, diálogo contínuo e ativo com os técnicos de diversas áreas, os grupos de trabalho, associações e demais iniciativas existentes na freguesia de Carnide, nomeadamente as reuniões do Grupo Comunitário da Horta Nova e do Grupo de Empregabilidade de Carnide,.

A Horas de Sonho manteve-se ainda como um recurso de referência no Bairro da Horta Nova, assegurando as atividades e projetos previstos:

1. Gestão do projeto TROKAKI, onde são promovidas trocas de artigos e serviços entre utilizadores. Conta com 787 inscritos e 12 voluntários ativos de diferentes idades, culturas e origens, este projeto continua a ser descrito como uma mais-valia para a freguesia, continuando a abranger pessoas fora da mesma.
2. Participação no projeto PULSAR, realizado em parceria com a Junta Freguesia de Carnide através do qual a Horas de Sonho apadrinha 4 lotes no Bº da Horta Nova, onde está sedeada. O objetivo deste projeto é o de apoiar a auto-organização dos moradores dos lotes, no que diz respeito à manutenção e recuperação do edificado e zonas comuns, em estreita articulação com a GEBALIS.
3. Política “Porta Aberta” aos moradores locais, disponibilizando apoio a realização de várias tarefas essenciais, como apoio à interação com as finanças e segurança social, realização de fotocópias, apoio à procura ativa de emprego, inscrição em serviços em atendimento presencial, telefónico, whatsapp e por email.

5.4 Divulgação e meios de comunicação

No que diz respeito à comunicação externa da Cooperativa, em 2023 a divulgação da Horas de Sonho foi realizada via redes sociais e da participação em diversas reuniões.

De referir que os nossos serviços são acedidos essencialmente por encaminhamento por parte de entidades parceiras como é o caso da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Juntas de Freguesia, CPCJ e Câmara Municipal de Lisboa.

A Horas de Sonho participou ainda em diversos eventos tais como:

- **Feira de Formação e Empreendedorismo de Carnide**

Organizada em parceria com a RedEmprega Lisboa - Feira de Formação e Empreendedorismo, no dia 28 de abril.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=254768223588109&set=a.195321389532793>

- **Workshop “Como ter sucesso na entrevista de emprego”**

Organizado em parceria com a RedEmprega Lisboa - Workshop “Como ter sucesso na entrevista de emprego”, nos dias 10, 11, 12 e 13 de outubro, dinamizado por Técnicos do GEC, com 27 participantes.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=336333885431542&set=a.195321389532793>

- **Feira de Emprego de Carnide**

No dia 27 de outubro realizou-se a Feira de Emprego com a presença de 190 candidatos a emprego para uma sessão de *speed recruitment* com 11 entidades empregadoras: 55 +; Be Senior; CLECE; Luz Saúde; Horas de Sonho; Grupo Visabeira; MEO/Talenter; Strong Charon; Trivaloe e CUF, totalizando 273 entrevistas.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=348397297558534&set=a.195321389532793>

5.5 Gestão da Página do Facebook e página institucional

De momento, a Horas de Sonho conta com as seguintes páginas:

- 1 página de Facebook da Horas de Sonho
- 1 página de Facebook da TROKAKI
- 1 página (website) institucional <https://horasdesonho.wixsite.com/horasdesonho>
- 1 página Instagram institucional

Em 2023 os resultados das redes sociais são: 12 publicações no Facebook, com 901 pessoas alcançadas na página da Horas de Sonho e 1.416 na página da Trokaki e 16 no Instagram. A referir ainda 25 novos seguidores na página da Horas de Sonho do Instagram e 5 novos seguidores na página da Trokaki.

No âmbito do Grupo de Empregabilidade de Carnide, mantém-se a página no Facebook, que tem como objetivo: 1) contribuir para a aproximação dos vários técnicos locais que realizam acompanhamento na área da empregabilidade, permitindo assim a articulação entre os vários profissionais; e 2) divulgar de forma ativa oportunidades de trabalho, assim como apoiar na candidatura a essas mesmas oportunidades de trabalho.

5.6 Resumo: resposta por serviços

Apresenta-se a listagem de número de clientes dos vários serviços da Horas de Sonho ao longo do ano de 2023:

Serviço/ Tipo de resposta	Nº de Clientes/ Participantes	Observações
Serviço de babysitting	6	841 h de babysitting - Serviço com resposta limitada face ao protocolo com a Segurança Social, que permite um número limitado de horas de babysitting social. Houve famílias interessadas no serviço e que precisavam do babysitting com urgência, mas a quem não foi possível dar resposta, pelo horário muito reduzido não ser aceite pelas babysitter. Em 2023 houve novamente algumas famílias com pedidos em <i>stand by</i> por falta de babysitter e devido à tipologia da necessidade ser de mais difícil resposta: horários de início da manhã e noite.
Acompanhamento empregabilidade	450	Foram realizados apoios individualizados e também no âmbito do GEC no <i>speed recruitment</i> (Feira do Emprego) com participação de 273 pessoas à procura de emprego; 27 pessoas nos workshops. Participação de 150 jovens na Feira de Formação e Empreendedorismo.
Apoios à comunidade	155	155 Pessoas apoiadas; 25 apoios ao preenchimento do IRS; 1227 atendimentos.
Trokaki (projeto de trocas - Loja comunitária)	756	Aberturas todas as sextas-feiras, 4 aberturas; dos 787 clientes, 12 são ainda voluntários ativos.
TOTAL	1367	

6. Demonstração de resultados e Balanço

Demonstração Resultados

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2023
AddressDetail		PostalCode	City
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa

Classes	Posição	Nomenclatura	Ano N	Ano N-1
A- Result.antes depreciaç.gasto				
	R01	Vendas e serviços prestados	1 638,95 €	2 239,36 €
	R02	Subsídios à exploração	37 533,92 €	38 547,05 €
	R03	Variação nos inventários da produção		
	R04	Trabalhos para a própria entidade		
	R05	Custo mercadorias vendidas e materia		
	R06	Fornecimentos e serviços externos	-12 840,32 €	-11 206,10 €
	R07	Gastos com o pessoal	-17 660,43 €	-33 221,14 €
	R08	Ajustamentos de inventários		
	R09	Imparidade de dívidas a receber	-1 960,00 €	
	R10	Provisões		
	R11	Outras imparidades		
	R12	Aumentos/reduções de justo valor		
	R13	Outros rendimentos e ganhos		2 478,60 €
	R14	Outros gastos e perdas	-500,00 €	-510,00 €
		Sub-Total	6 212,12 €	-1 672,23 €
B- Resultado operacional				
	R15	Gastos/reversões depreciação e amorti	-1 008,55 €	-939,88 €
		Sub-Total	-1 008,55 €	-939,88 €
C- Resultados antes de imposto				
	R16	Juros e rendimentos similares obtidos		
	R17	Juros e gastos similares suportados		
		Sub-Total		
D- Imposto				
	R18	Imposto sobre o rendimento do period		
		Sub-Total		
E- Verificação				
	R19	RLE p contas balanço		
		Sub-Total		
		Resultado liquido do exercicio	5 203,57 €	-2 612,11 €

BALANÇO

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2023
AddressDetail		PostalCode	City
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa

Activo

Classe	Posição	Nomenclatura	2023-12-31	Ano N-1
Verificação				
	A18	Divergências	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
Activo nao corrente				
	A01	Activos fixos tangiveis	1 312,30 €	2 320,85 €
	A02	Propriedades de investimento	0,00 €	0,00 €
	A03	Activos intangiveis	0,00 €	0,00 €
	A04	Activos biologicos	0,00 €	0,00 €
	A05	Investimentos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A06	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A07	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	1 312,30 €	2 320,85 €
Activo corrente				
	A08	Inventarios	0,00 €	0,00 €
	A09	Activos biologicos	0,00 €	0,00 €
	A10	Clientes	465,22 €	2 125,31 €
	A11	Adiantamentos a fornecedores	3,80 €	5,70 €
	A12	Estado e outros entes publicos	749,63 €	725,63 €
	A13	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	A14	Outras contas a receber	0,00 €	127,26 €
	A15	Diferimentos	0,00 €	0,00 €
	A16	Outros activos financeiros	0,00 €	0,00 €
	A17	Caixa e depositos bancarios	60 892,03 €	52 340,57 €
		Sub-Total	62 110,68 €	55 324,47 €
		Total geral	63 422,98 €	57 645,32 €

BALANÇO

NIPC	NISS	CompanyName	FiscalYear
505987236	20003427059	Horas de Sonho - apoio à criança e família	2023
AddressDetail		PostalCode	City
R. Alfredo Ferraz Lote R7		1600-003	Lisboa

Capital Próprio+Passivo				
Classe	Posição	Nomenclatura	2023-12-31	Ano N-1
Capital Próprio				
	CP01	Capital realizado	465,00 €	465,00 €
	CP02	Accoes (quotas) proprias	0,00 €	0,00 €
	CP03	Prestações suplementares	0,00 €	0,00 €
	CP04	Premios de emissão	0,00 €	0,00 €
	CP05	Reservas legais	211,98 €	211,98 €
	CP06	Outras reservas	2 836,28 €	2 836,28 €
	CP07	Excedentes de revalorização	0,00 €	0,00 €
	CP08	Outras variações no capital próprio	0,00 €	0,00 €
	CP09	Resultados transitados	53 687,67 €	56 299,78 €
	CP10	Resultado liquido do periodo	5 203,57 €	-2 612,11 €
		Sub-Total	62 404,50 €	57 200,93 €
P1- Passivo não corrente				
	P01	Provisões	0,00 €	0,00 €
	P02	Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
	P03	Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
Passivo corrente				
	P04	Fornecedores	718,80 €	113,21 €
	P05	Adiantamentos de clientes	0,00 €	0,00 €
	P06	Estado e outros entes publicos	299,68 €	331,18 €
	P07	Accionistas/socios	0,00 €	0,00 €
	P08	Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
	P09	Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €
	P10	Outros passivos financeiros	0,00 €	0,00 €
	P11	Diferimentos	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	1 018,48 €	444,39 €
Verificação				
	P12	Divergências	0,00 €	0,00 €
		Sub-Total	0,00 €	0,00 €
		Total geral	63 422,98 €	57 645,32 €

7. Parecer do Conselho Fiscal

Horas de Sonho- Apoio à criança e à Família, cri
Rua Alfredo Ferraz , R7, loja
1600-003 CARNIDE
Contribuinte nº505 98 72 36

Parecer do Conselho Fiscal

Senhoras cooperadoras,

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, apresentamos o Parecer do Conselho Fiscal sobre o Relatório de Gestão, subscrito pela Direção, e os documentos de prestação de contas, que compreendem o Balanço e as Demonstrações de Resultados e respetivos anexos, referentes ao exercício findo em trinta e um de dezembro de dois mil e vinte e três da Cooperativa Horas de Sonho, Apoio à Criança e à Família, Crl.

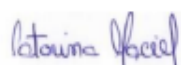
Consideramos que a Cooperativa continua a cumprir a sua atividade para os fins para que foi criada.

As contas apresentadas refletem a situação da Cooperativa e, à semelhança dos anos anteriores, é possível verificar a gestão criteriosa que é feita pela Direção, em termos de contenção de custos e procura de financiamentos para cobrir os custos com as atividades. Apesar de dois anos anteriores de resultados negativos, em 2023 a Horas de Sonho conseguiu recuperar e apresentar um resultado líquido do exercício positivo.

De destacar também que este ano verificou-se uma melhoria dos procedimentos financeiros internos com a apresentação atempada do Anexo às Demonstrações Financeiras, tal como sugerido no parecer do Conselho Fiscal nos exercícios financeiros anteriores.

Propomos a aprovação do Relatório da Direção, bem como o balanço e as contas relativas ao exercício de dois mil e vinte e três. E damos um voto de louvor à Direção na forma como tem gerido a cooperativa financeiramente e desejamos que em 2024 continuem a procura de novos financiamentos que permitam continuar o bom trabalho feito até agora.

Lisboa, 18 de março de 2024
O CONSELHO FISCAL



(Presidente do Conselho Fiscal)

8. Notas finais

O Plano de Atividades de 2023 teve uma execução positiva, conseguindo concretizar a maioria dos objetivos propostos, não obstante, as condições atuais do mercado de trabalho, mantém-se as dificuldades na retenção de babysitters, pois as condições oferecidas (valor/hora e prestação de serviço - recibo verde) não permite que a Horas de Sonho seja competitiva nesta área.

Naturalmente, a dificuldade em recrutar babysitters a que acresce o facto de estar apenas uma pessoa, resultou em menos horas de serviço, que foram compensadas pelo número de horas de dedicação ao atendimento comunitário, que tem tido uma adesão crescente e que revela ser uma atividade imprescindível.

Foi também decidido que se mantinham os reduzidos os valores de comparticipação das famílias no babysitting, pois considerou-se que a Horas de Sonho sempre deu resposta a famílias que não encontram alternativa na família ou no mercado, e por isso o babyssiting é a resposta mais adequada. Não existindo outra entidade que consiga responder, cabe aos serviços de ação social formais encontrar a melhor solução e não colocar o ónus de obter apoio para a comparticipação do serviço em famílias que já vivem situações bastante desafiantes.

Para 2024, prevê-se a renegociação do acordo com a Segurança Social, que dê suporte as decisões acima referidas.

A Presidente Estatutária

Ana Quintela

(Ana Quintela)